



# 導入マニュアル

2022年1月11日

NTT テクノクロス株式会社



## 1. <u>事前準備</u>

ひかりワンチーム SP は、インターネットにアクセスして利用するサービスです。

ご利用いただくには、インターネット接続環境及びインターネットに接続可能な端末(PC等)、

WEB ブラウザが必要となります。

以下のサービス推奨動作環境に合わせ、事前にご用意ください。

## ■ ひかりワンチーム SP 推奨動作環境

#### <インターネット接続環境>

ADSL や光ケーブルを利用したインターネット回線、もしくは 3G/LTE 等のモバイル回線。 また HTTPS による通信が可能であること。

## <端末環境>

環境	OS	ブラウザ
Windows PC をご利用の場合	Windows7SP1、Windows8.1、 Windows 10	Internet Explorer11、 Google Chrome
iPad をご利用の場合	iOS 8.1 以上	Safari
Android タブレットをご利用の場合	Android 4.4 以上	Google Chrome

※ セキュリティ脆弱性を防ぐため、OS 及びブラウザのバージョンは最新化されることをお勧めいたします。

※ ひかりワンチーム SP をご利用いただく前に、端末を十分に充電してください。

ご使用中に電源がオフとなった場合、データが正しく保存されず、破損してしまう場合がございます。



## 2. サービス一覧ページ

ひかりワンチーム SP をご利用するためには、クライアント証明書のダウンロードページやログイン画面にアク セスする必要があります。

サービス一覧ページを使用すると、長い ULR をブラウザのアドレス欄に入力する手間を省き、簡単にアクセス することが可能です。

■ サービス一覧ページの URL

# https://hikari.oneteamsp.com/a/

サービスサイトの URL は、「ひかりワンチーム SP」公式サイトのアドレスに"/a/ "を付けたものです。 「ひかりワンチーム」と検索して頂き、公式サイトを開いたうえで、"/a/"を付けてアクセスして頂けれ ばより簡単にアクセスできます。

₥₯₱₽₽⊸₭®	0.
ひかりワンチームSP サービス一覧ページ	
<ul><li>ジポートサイト</li><li>各種マニュアル・FAQ・ドキュメントの雛形にアクセスすることができます。</li></ul>	
入力欄にテナントIDを入力してください。 tenant-id	
テナントIDを入力すると以下のサイトにアクセスできるようになります。	
クライアント証明書ダウンロードページ     クライアント証明書のダウンロードページに還移します。     還移後はダウンロード用のユーザIDとパスワードを入力してください。	
<b>     ☆ ひかりワンチーム® サービスログイン画面</b> 「ひかりワンチームSP」サービスのログイン画面に遷移します。	

■ サービス一覧ページの使い方

サービス一覧ページにあるテナント ID の入力欄にテナント ID を入力してください。 テナント ID を入力すると、そのテナント向けの以下ページにアクセスすることができます。

- ・クライアント証明書ダウンロードページ
- ・ひかりワンチーム SP サービスログイン画面



# 3. クライアント証明書のインストール

ひかりワンチーム SP をご利用するためには、WEB ブラウザにクライアント証明書をインストールする必要があります。

以降の手順にて、クライアント証明書をインストールしてください。

#### ■ Windows PC で Internet Explorer 11 をご利用の場合

- (1) サービス一覧ページから遷移してアクセスするか、事前に通知された『サービス利用開始のご案内』また は『施設情報登録完了のご案内』に記載しているクライアント証明書ダウンロード URL をブラウザのア ドレス欄に入力してアクセスします。
- (2) アクセスすると、Windows セキュリティダイアログが表示されます。事前に通知された『サービス利用開始のご案内』または『施設情報登録完了のご案内』に記載している、「ダウンロード時の認証情報」の ユーザー名及びパスワードを入力し、「ログイン」を押してください。

Windows セキュリティ	¢
iexplore.exe サーバー www.oneteamsp.com がユーザー名とパスワードを要求しています。サ ーバーの報告によると、これは Please Enter ID and pass からの要求です。	
レーザー名           パスワード           資格情報を記憶する	
OK         キャンセル	]

(3) 画面内のダウンロードボタンを押して、クライアント証明書ファイルをダウンロードします。





(4) Internet Explorer を閉じ、先ほどクライアント証明書ファイルを保存したフォルダを開きます。

🚺   🗋 🚺 🖛				ダウンロード				-	
ファイル ホーム	共有 表示								^ 🕐
コピー 貼り付け	¥ 切り取り ┉ パスのコピー 剤 ショートカットの貼り付け		いしい 新しい フォルダ	『新しい項目 ▼           行う ショートカット ▼	プロパティ 一 一 二 二 二 二 二 二 二 二	<ul> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	択 余 10替え		
<i></i>	レプボード	整理		新規	間く	選択			
€ ∋ - ↑	鷆 🕨 PC 🕨 ダウンロード	\$				~	Ç	ダウンロードの検索	Q.
🗙 z 🔶 名前	前	*		更新日時	種類	サイズ			
r 🕞	one-team-client.p12			2016/06/17 13:05	Personal Inform.		3 KB		
<b>.</b>									
<u> </u>									
<u> </u>									
2									
- <u>-</u>	ダウンロ	ードしたクライフ	アン	ト証明書で	をダフルク	リッ	フ		
1 <u>*</u>									
<u>₽</u> 									
1個の項目									==

(5) 「証明書のインポートウィザード」が開きます。

保存場所として「現在のユーザー(C)」を選び、「次へ」を押します。

<ul> <li>ジ 証明書のインボート ウィザード</li> </ul>	
証明書のインボート ウィザードの開始	
2027ゲードでは、証明書、証明書信頼リスト、および証明書先効リストをディスカか証明書ストアにコピー します。	
は市内制によって利用でな近年時に、コウェロを増加した。またはとそのパイド 勝されたパウーク制度を使用するための情報を含んでいます。近時増加に対応。証明増加増増におらえ すんたの様素です。 現在のユーザー(C)	
<ul> <li>●現在のユーザー(C)</li> <li>□ ローカル コンピューター(L)</li> <li>#に変みには「広へ」 教力 Mode J-C (P21).</li> </ul>	
8613 9046 (NY ) C222 X COCKY	
次へ (N) キャンセル	



(6) インポートする証明ファイルのファイル名に先程ダウンロードしたファイルが選択されていることを確

認して、「次へ」を押してください。

<ul> <li>デ 証明書のインボート ウイザード</li> </ul>
インボートする疑明書ファイル インボートするファイルを指定してください。
7アイル名(F): 参照(K) 注意: 次の形式を使うと 1 つのアイルに複数の証明書を保留できます:
Personal Information Exchange- PKCS #12 (.PFX,.P12) Cryptographic Message Syntax Standard- PKCS #7 証明書 (.P7B) Microsoft シリアル化され社証明書ストッ (.SST)
次へ ぶへ(N) キャンセル

(7) 事前に通知された「インストール時」のパスワードを入力し、「次へ」を押します。



(8) 証明書のストアにて「証明書をすべての次のストアに配置する(P)」を選択し、

証明書ストア欄が「個人」となっていることを確認し、「次へ」を押します。

	×	
۲	) を 証明書のインボート ウイザード	
	経明義ストタ 証明書ストブは、証明書が保留されるシステム上の領域です。	
	Windows に証明書ストアを自動的に連択させるか、証明書の場所を描述することができます。 証明書をすべての次のストアに配置する	)
	<ul> <li>○ 証明書の掲載に基づいて、自動的に証明書入179を進択する(U)</li> <li>② 証明書をすてた効の大力に配置する(P)</li> <li>2日</li> <li>2日</li></ul>	
	(N) キャンセル	



(9) 証明書のインポートウィザードの完了が開きます。「完了」ボタンを押します。

● ☞ 証明書のインポート ウィザード	×
証明書のインボート ウィザードの完了	
[完了]をクリックすると、証明書がインボートされます。	
次の設定が指定されました: <u>     通訊された証明書入下</u> ウィザードで目動的に決定されます     内容     PFX	
77-11-名	
完了	<b>_</b>
	完了(F) キャンセル

(10) 「正しくインポートされました。」のダイアログが出ますので、「OK」を押すと、

クライアント証明書のインポートは完了です。

証明	書のインポート ウィザード ×
G	正しくインポートされました。
Ī	ОК

(11) 現在起動中の Internet Explorer がある場合は×ボタンを押し、一度終了してください。

\*証明書が正常に適用されていない状態となる場合があります。



(12) サービス一覧ページから遷移してアクセスするか、『サービス利用開始のご案内』または『施設情報登録 完了のご案内』に記載しているサービスの URL をブラウザのアドレス欄に入力してアクセスし、ひかり ワンチーム SP のログイン画面が出ることを確認してください。

\*ブックマークを登録する場合は「ログイン画面」でブックマーク登録を行ってください。

<u>ログイン後の画面でのブックマークの登録を行った場合、正常にご利用いただけない状態となります。</u>

	፼ የትርጉ የወይ የትርጉ የትርጉ የትርጉ የትርጉ የትርጉ የትርጉ የትርጉ የትርጉ	
テナント名	<b>ログイシ</b> 示だか1	
ログインID	user	ブックマーク登録は、この画面で行ってください。
パスワード	ログイン ログインID、バスワードをあ忘れの方は、 管理者にお問い合わせください。	



## ■ Windows PC で Google Chrome をご利用の場合

- (1) 事前に通知された『サービス利用開始のご案内』または『施設情報登録完了のご案内』に記載しているク ライアント証明書ダウンロードサイトに Chrome でアクセスします。
- (2) アクセスすると、認証ダイアログが表示されます。事前に通知された『サービス利用開始のご案内』または『施設情報登録完了のご案内』に記載している、「ダウンロード時の認証情報」のユーザー名及びパス ワードを入力し、「ログイン」を押してください。

認証が必要		×
https://www.on 必要です。	eteamsp.com にはユーザー名とパスワードが	
ユーザー名:	nttit	
パスワード:	******	
	<b>ログイン</b> キャンセル	

(3) ダウンロード画面が表示されます。画面内のダウンロードボタンを押して、クライアント証明書ファイル

をダウンロードします。



(4) Chrome の右上の「三」を押して、Chrome の設定画面を開きます。

	_ 0	×
		☆ 🔳
😝 🐵 🜍 🔤		
新しいタブ(T)	C	trl+T
新しいウィンドウ(N)	C	trl+N
シークレット ウィンドウを開く(I)	Ctrl+Sh	ift+N
履歴(H)		)
ダウンロード(D)	(	Ctrl+J
ブックマーク(B)		)
拡大/縮小	- 100% +	53
印刷(P)	C	Ctrl+P
検索(F)	C	trl+F
その他の		)
編集	(C) 貼り	付け(P)
設定(S)		
ヘルプ(H)		)
終了(X)	Ctrl+Sh	ift+0



(5) 設定画面の下部の「詳細設定を表示…」を押し、詳細設定を開きます。

詳細設定を表示	

(6) 「HTTPS/SSL」内の「証明書の管理」を押し、証明書のダイアログを開きます。



(7) 「個人」タブ内の「インポート」を押します。



(8) 「証明書のインポートウィザード」が開いたら、「次へ」を押します。





(9) 「参照」をクリックして、入手したクライアント証明書を選択し、「次へ」を押します。



(10) 事前に通知された「インストール時」のパスワードを入力し、「次へ」を押します。



(11) 証明書のストアにて「証明書をすべての次のストアに配置する(P)」を選択し、

証明書ストア欄が「個人」となっていることを確認し、「次へ」を押します。

▲ 戸田書のへポートウ/ポード	×	
証明書ストア		
証明書ストアは、証明書が保管されるシス	テム上の領域です。	
Windows に証明書ストアを自動的	証明書をすべての次のス	トアに配置する
<ul> <li>○ 証明書の種類に基づいて、自動的</li> <li>● 証明書をすべて次のストアに配置す。</li> </ul>	<ul> <li>ご証明書ス</li> <li>ろ(P)</li> </ul>	
証明書ストア:		
個人	参照(R)	
個人		
	次へ 次へ(N) ##>セル	



(12) 証明書のインポートウィザードの完了が開きます。「完了」ボタンを押します。



(13) 「正しくインポートされました。」のダイアログが出ますので、「OK」を押すと、

クライアント証明書のインポートは完了です。

Ę	証明書のインポートウィザード ×		
]	正レインポートされました。		
<b>a</b> [	ОК ОК		

(14) 現在起動中の Chrome がある場合は×ボタンを押し、一度終了してください。

\*証明書が正常に適用されていない状態となる場合があります。

(15) ブラウザを起動し、『サービス利用開始のご案内』または『施設情報登録完了のご案内』に記載している サービスの URL にアクセスし、ひかりワンチーム SP のログイン画面が出ることを確認してください。

<u>\*ブックマークを登録する場合は「ログイン画面」でブックマーク登録を行ってください。</u>

<u>ログイン後の画面でのブックマークの登録を行った場合、正常にご利用いただけない状態となります。</u>

	かりワンチーム® ロ グ イ ン	
テナント名	<del>ም</del> ታንት1	
ログインID	user	ブックマーク登録は、この画面で行ってください。
パスワード		
	ロ <b>グイン</b> ログインID. バスワードをお忘れの方は、 管理者にお問い合わせください。	



## ■ Android で Google Chrome をご利用の場合

- (1) 事前に通知された『サービス利用開始のご案内』または『施設情報登録完了のご案内』に記載しているク ライアント証明書ダウンロードサイトに Chrome でアクセスします。
- (2) アクセスすると、認証ダイアログが表示されます。事前に通知された『サービス利用開始のご案内』または『施設情報登録完了のご案内』に記載している、「ダウンロード時の認証情報」のユーザー名及びパス ワードを入力し、「ログイン」を押してください。

ログイン		
https://hikari.oneteamsp.cor ワードが必要です。 ューザー名	n にはユーザー	名とパス
ユーザー名		
パスワード		
	キャンセル	ログイン

(3) ダウンロード画面が表示されます。画面内のダウンロードボタンを押し、クライアント証明書をダウンロ

ードしてください。



クライアント証明書のダウンロード

クライアント証明書

型<u>こちらよりダウンロードして下さい</u>



(4) Android の設定 > 「セキュリティ」を開きます。



(5) 「セキュリティ」 > 「暗号化と認証情報」を開きます。





(6) 「ストレージからのインストール」を押します。



- (7) ダウンロードしたクライアント証明書を一覧にて選択し、事前に通知された「インストール時」のパスワ ードを入力し、「OK」を押します。
- (8) 「証明書の名前を指定する」ダイアログが開きます。右下の「OK」を押すと、クライアント証明書のイ
  - ンポートは完了です。





(9) 現在起動中の Chrome がある場合は一度終了してください。

\*証明書が正常に適用されていない状態となる場合があります。

<u>\*ホームボタンを押しただけでは、Chromeを終了することができません。</u>

<u>以下の手順にて、完全に終了させてください。</u>

①ホームボタン横の「アプリ履歴」ボタンを押します。

(ボタンの位置は、ご利用中の端末により異なる場合があります。)



②アプリの起動履歴が表示されます。一覧にある Chrome をスワイプ操作すると、

Chrome を完全に終了することができます。

(ご利用中の端末により、操作方法が異なる場合があります。)





(10) 再度 Chrome を起動し、『サービス利用開始のご案内』または『施設情報登録完了のご案内』に記載して いるサービスの URL にアクセスし、ひかりワンチーム SP のログイン画面が出ることを確認してくださ い。

<u>\*ブックマークを登録する場合は「ログイン画面」でブックマーク登録を行ってください。</u>

<u>ログイン後の画面でのブックマークの登録を行った場合、正常にご利用いただけない状態となります。</u>

	☆ひかり <b>ワンチーム</b> ⊛ □ グ イ ン	
テナント名 ログインID	テナント1 user	ブックマーク登録は、この画面で行ってください。
パスワード	ログイン ログインID、バスワードをお忘れの方は、 管理者にお問い合わせください。	



## ■ iPad で Safari をご利用の場合

- (1)事前に通知された『サービス利用開始のご案内』または『施設情報登録完了のご案内』に記載しているクラ イアント証明書ダウンロードサイトに Safari でアクセスします。その際、ブラウザが「プライベート・ブラ ウズ」モードではない事をご確認ください。(P19 参照)
- (2) アクセスすると、「hikari.oneteamsp.com にログイン」ダイアログが表示されます。事前に通知された 『サービス利用開始のご案内』または『施設情報登録完了のご案内』に記載している、「ダウンロード時の認証情報」のユーザー名及びパスワードを入力し、「ログイン」を押してください。



(3) ダウンロード画面が表示されます。画面内のダウンロードボタンを押します。

👌 UBB D D D D D D D D D D D D D D D D D D	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
クライアント証明書のダウンロー	۴
クライアント証明書	
■こちらよりダウンロー	ドして下さい

(4) 確認メッセージが表示されます。「許可」を押します。



(5) ダウンロードが完了すると「プロファイルがダウンロード済み」と表示されます。「閉じる」を押します。





(6) iOSの設定 > 「一般」を開きます。「VPN とデバイス管理」を押します。

乳白	<b>一般</b>
設定	情報
売社智恵 Apple ID、iCloud、メディアと 勝入	ソフトウェア・アップデート >
iPad の設定を完了する 🛛 👌 >	AirDrop
プロファイルがダウンロード済み >	AirPlayとHandoff >
	ピクチャ・イン・ピクチャ >
▶ 機内モード	
Wi-Fi AQUOS sense4	iPadストレージ >
Bluetooth オン	Appのパックグラウンド更新 >
(1) モバイルデータ通信 SIMなし	
	日付と時刻 >
通知	キーボード
◀)) サウンド	ジェスチャ >
( 集中モード	フォント
- 82	
	VPN とテハイ ス管理
🕃 コントロールセンター	VPNとデバイス管理 >
AA 画面表示と明るさ	汁体に甘心ノは超いレガ河に
🗰 ホーム画面と Dock	広律に差して 間 戦 の よ U 認証 /
👔 アクセシビリティ	転送またはiPadをリセット >

(7) 「ダウンロード済みプロファイル」の下にある「ID 証明書:1」を押します。





(8) 「プロファイルをインストール」のダイアログが開きます。画面右上の「インストール」を押します。



(9) パスコード入力のダイアログが開きます。

iPad 本体のパスワードを入力してください。



(10) 確認ダイアログが開きます。「インストール」を押します。





(11)「パスワードを入力」ダイアログが開きます。事前に通知された「インストール時」のパスワードを入力し、「次へ」を押します。「インストール完了」ダイアログが開きます。右上の「完了」を押すと、クライアント証明書のインポートは完了です。

キャンセル	パスワードを入力	次へ
証明書*ID 証明書: 1*用	のバスワードを入力	
		0
"D 亟明意: ドプロ 7 7	イルにより変求されています	

(12) 現在起動中の Safari がある場合は一度終了してください。

\*証明書が正常に適用されていない状態となる場合があります。

<u>\*ホームボタンを押しただけでは、Safariを終了することができません。</u>

以下の手順にて、完全に終了させてください。

①ホームボタンを連続して素早く2回押します。

②アプリの起動履歴が表示されます。一覧にある Safari を上にスワイプ操作すると、

Safari を完全に終了することができます。

🧭 Safari	
く ) 🌐 🌲 エヌ・ティ・ティ アイティ格式会社 C	
 <u></u> 000000∓-⊥c	
 0000	PaceTree
 77216 7221	
 /529-F	Rex
asco	<b>&gt;&gt;&gt;</b>
128年2月21日 - 中午春期時代代表。 開始後に東西小田田市 6月214日	1.499
	Ago Shore
	NYH-P
画面の上に向	かってスワイプします



(13) ブラウザを起動し、『サービス利用開始のご案内』または『施設情報登録完了のご案内』に記載している サービスの URL にアクセスし、ひかりワンチーム SP のログイン画面が出ることを確認してください。 <u>\*ブックマークを登録する場合は「ログイン画面」でブックマーク登録を行ってください。</u>

<u>ログイン後の画面でのブックマークの登録を行った場合、正常にご利用いただけない状態となります。</u>

∰ ጉምስምን <del>ንን ≁–</del> 4®		
0.0	0012	
テナント名	ምታንት1	
ログインID	user	
パスワード		
	ロ <b>グイン</b> ログインID、バスワードをお忘れの方は、	
	管理者にお問い合わせください。	ブックマーク登録は、この画面で行ってください。



## ※注意:「プライベート・ブラウズ」モードについて

iPad の Safari のブラウザが「プライベート・ブラウズ」モードではない事をご確認ください。

## 【確認方法】

Safariの一番上のタイトルバーの色を確認してください。

【通常モード(白色)】

右図にように濃い灰色の場合は、「プライベート・ブラウズ」モードとなっています。 以下の操作にて「プライベート・ブラウズ」モードを解除し、通常モードでご利用ください。

と ① + 器

【「プライベート・ブラウズ」モードの解除操作】

hikari.oneteamsp.com 🔒

